

mava-kompakt

Münchener Audit zur Verhältnisanalyse - Kurzform

**Diagnostisches Orientierungsverfahren zur Erfassung
übermäßig belastender Arbeitsverhältnisse im Rahmen
der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung
(§5 ArbSchG, §3 ArbStättV, gemäß DIN EN ISO 10075-3)**

1. Wieso eine Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung?

Erkrankungen der Psyche sind keine Erfindung, wohl aber ein Zeichen unserer Zeit. Insbesondere die Anforderungen der heutigen Arbeitswelt beanspruchen die Beschäftigten immer weniger physisch, dafür umso mehr psychisch. Parallel nimmt das Bewusstsein, dass Gesundheit nicht nur Körper, sondern auch Geist und Seele umfasst, stetig zu. Inzwischen sind alle deutschen Unternehmen sogar gesetzlich dazu verpflichtet, die psychischen Arbeitsbelastungen ihrer Mitarbeiter zu beurteilen und entsprechende Arbeitsschutzmaßnahmen zu ergreifen (§ 4 & 5 ArbSchG).

Es ist also auch in Ihrem Unternehmen an der Zeit, sich diesem Thema zu widmen. *mava-kompakt* unterstützt Sie bei diesem Vorhaben.

mava-kompakt ist ein Online-Fragebogen, der ohne großen Aufwand die psychischen Belastungsfaktoren bei der Arbeit in Ihrem Unternehmen erhebt. Auf Basis der Ergebnisse erhalten Sie einen individuellen Ergebnisbericht für Ihr Unternehmen, der mögliche Risikobereiche aufzeigt. Außerdem werden geeignete Maßnahmen vorgeschlagen, um die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter und nicht zuletzt Ihres Unternehmens nachhaltig zu fördern.

2. Wozu und für wen wurde *mava-kompakt* entwickelt?

mava-kompakt ist eine komprimierte Version des Screeningverfahrens MAVA (Münchener Audit zur Verhältnisanalyse), das 2014 zur Gestaltung von psychischen Gefährdungsbeurteilungen entwickelt wurde. Für eine inhaltliche Schwerpunktsetzung und erste Orientierung über die psychischen Belastungsfaktoren eignet sich *mava-kompakt* besonders für diejenigen Unternehmen, die sich zunächst bspw. ohne einen ausführlichen externen Beratungsprozess der Thematik der psychischen Gefährdungsbeurteilung widmen wollen.

Der Einsatz von *mava-kompakt* ist in allen beruflichen Positionen und Branchen möglich. Es werden sämtliche Mitarbeiter Ihres Unternehmens bei der Befragung berücksichtigt.

3. Wie sieht *mava-kompakt* aus?

Mit *mava-kompakt* werden 18 Aussagen abgefragt. Diese beziehen sich auf Ihre:

- Arbeitsaufgabe: *Was arbeiten Sie?*
- Arbeitsorganisation: *Wie arbeiten Sie?*
- Sozialen Beziehungen: *Mit wem arbeiten Sie?*
- Arbeitsumgebung: *Wo arbeiten Sie?*
- Neue Arbeitsformen: *Wie verändert sich Ihre Arbeit?*

Die Formulierung der Aussagen lehnt sich streng an die Vorgaben und Ausführungen der Leitlinien zur psychischen Gefährdungsbeurteilung und zur psychischen Belastung am Arbeitsplatz (Nationale Arbeitsschutzkonferenz 2012) sowie an die Ausführungen und Empfehlungen der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA 2014) an.

Die 18 Items sind als Aussagen in der Ich-Form formuliert und bringen jeweils eine spezifische psychische Belastung zum Ausdruck.

	Stimme nicht zu	Stimme eher nicht zu	Stimme eher zu	Stimme zu	Trifft auf mich nicht zu
Es belastet mich, dass ich keinen Einfluss darauf habe, welche Aufgaben mir zugeteilt werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Pausen reichen in der Regel nicht aus, um mich zu erholen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei meiner Arbeit erfahre ich zu wenig Unterstützung von meinen Kollegen/innen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Die Aussagen werden in einer vierstufigen Skala (Stimme zu – Stimme eher zu – Stimme eher nicht zu – Stimme nicht zu) beantwortet. Die Antwortoptionen sind zudem farblich gekennzeichnet. Dies unterstützt den Befragungsteilnehmer bei seiner

Auswahl. Zudem gibt es bei jeder Aussage die Möglichkeit, mit „Trifft für mich nicht zu“ zu antworten. Dadurch können mit *mava-kompakt* die Arbeitsbereiche und Belastungsfaktoren aller Beteiligten abgefragt werden, auch wenn für einzelne Mitarbeiter ausgewählte Aspekte nicht relevant sind.

4. Wie geht man vor?

Die Durchführung von *mava-kompakt* findet in der Basisversion als Online-Befragung statt (*mava-kompakt basis*). Um auch die Mitarbeiter im Unternehmen zu erreichen, die nicht an einem Bildschirmarbeitsplatz beschäftigt sind, ist auch eine Version als Print-Fragebogen möglich (*mava-kompakt plus*). Wenn Sie zudem spezifische Ergebnisse für jeden Arbeitsbereich in Ihrem Unternehmen wünschen, können auch gesonderte Auswertungen für jeden Arbeitsbereich umgesetzt werden (*mava-kompakt premium*).

In allen Fällen werden keinerlei personenbezogene Daten erfasst, um eine größtmögliche Anonymität sicherzustellen. Der Zeitaufwand der Bearbeitung nimmt ca. vier Minuten in Anspruch. Die erhobenen Daten werden ausschließlich von Dr. Simon Hahnzog und seinen Mitarbeitern erfasst und verarbeitet. Dadurch ist die absolute Vertraulichkeit der Daten, entsprechend § 203 StGB, gewährleistet.

Für die Durchführung werden lediglich Name und Anschrift Ihres Unternehmens, Mitarbeiteranzahl, Zeitraum der Durchführung und eine CSV-Datei zum Einspielen der E-Mail-Adresse für die Online-Fragebögen benötigt. Im Vorfeld der Befragung erhalten Sie ein Informationsschreiben für Ihre Mitarbeiter, das über die Zielsetzung und Durchführung von *mava-kompakt* aufklärt.

mava-kompakt wird in Kooperation mit dem Onlinedienst LamaPoll durchgeführt, der als einziger Umfrageanbieter Server beim deutschen Internetdiensteanbieter STRATO vorweisen kann und nach DIN ISO 27001 zertifiziert ist. Zu Beginn des Befragungszeitraums (2 Wochen) erhält jeder Mitarbeiter Ihres Unternehmens einen persönlichen Link, der den Zugriff zu *mava-kompakt* erlaubt. Nur über diesen Link, ist die Teilnahme an *mava-kompakt* möglich. Zusätzlich werden die Mitarbeiter nach einer Woche an die Teilnahme erinnert.

Bei der Durchführung als *mava-kompakt plus* bzw. **premium**, erhält jeder Mitarbeiter ohne Bildschirmarbeitsplatz einen Fragebogen in Papierform sowie einen vorfrankierten Rückumschlag, mit dem er den Fragebogen unmittelbar an das Auswertungsinstitut zurückschicken kann. Dadurch sind auch für diese Mitarbeiter Vertraulichkeit und Datenschutz gewährleistet.

Die erhobenen Informationen werden nicht auf Personen, sondern auf die Rahmenbedingungen in Ihrem Unternehmen bezogen. Eine Zuordnung zu einzelnen Mitarbeitern ist weder für Ihr Unternehmen noch für den Anbieter möglich. Ihre Daten sind bei *mava-kompakt* also in vertraulichen Händen.

5. Wie geht es weiter?

Im Nachgang der Befragung erhalten Sie einen schriftlichen Bericht, der nachvollziehbar und verständlich die Ergebnisse schildert. Darin enthalten sind diejenigen Belastungsfaktoren in Ihrem Unternehmen, die durch *mava-kompakt* identifiziert werden konnten. Außerdem werden Maßnahmenvorschläge gegeben, die auf Basis der individuellen Ergebnisse abgeleitet werden konnten. Diese Arbeitsschutzmaßnahmen können in Ihrem Unternehmen zur Reduzierung der psychischen Arbeitsbelastung gezielt eingesetzt werden. Die Rückmeldung der Maßnahmen erfolgt anhand der drei Wirkungsebenen: *Unternehmen, Führung und Beschäftigten* (vgl. Hahnzog 2015).

Die Auswertung von *mava-kompakt*, die Dokumentation der Ergebnisse und die Ableitung von Maßnahmenvorschlägen erfolgt mit der wirtschaftspsychologischen Kompetenz von Dr. Simon Hahnzog, Akademischer Direktor an der Steinbeis Augsburg Business School und seinen Mitarbeitern.

6. Kostenstruktur

Die Angebotshöhe für die Durchführung von *mava-kompakt* in Ihrem Unternehmen ist abhängig von der gewählten Version sowie der Anzahl der Beschäftigten. Kontaktieren Sie uns gerne für ein individuelles, unverbindliches Angebot.

7. Leistungsangebot und Mehrwert im Überblick

- Erste Orientierung über vorherrschende Belastungsfaktoren in Ihrem Unternehmen
- Bereitstellung von *mava-kompakt*
- Mitarbeiteransreiben zur Information über die Durchführung
- Individuelle und professionelle Auswertung der erhobenen Daten durch wirtschaftspsychologische Fachkompetenz
- Individuelle Dokumentation (gem. § 6 ArbSchG) inkl. individueller Maßnahmenvorschläge basierend auf den Ergebnissen Ihres Unternehmens (gem. §3-5 ArbSchG)

8. Zugang

Kontaktieren Sie uns für die Umsetzung von *mava-kompakt* in Ihrem Unternehmen – wir freuen uns auf Ihre Anfrage:

Steinbeis Institut for Effective Management/Augsburg Business School

Am Technologiezentrum 5, 86159 Augsburg

Tel: +49 821 650 842 80, info@steinbeis-ifem.de

9. mava-kompakt im Überblick

	Die Online-Lösungen im Überblick		
Leistungen	basis*	plus*	premium*
Kostenfreier Testzugang	✓	✓	✓
<i>mava-kompakt</i> Befragung aller Mitarbeiter mit online-Fragebogen	✓	✓	✓
Informationsschreiben für alle Mitarbeiter	✓	✓	✓
Einhaltung deutscher Datenschutzbestimmungen (gem. DIN ISO 27001, §11 BDSG)	✓	✓	✓
Ermittlung der psychischen Gefährdungen (ausgewählte Be- lastungsfaktoren gem. GDA)	✓	✓	✓
Beurteilung der psychischen Gefährdungen (gem. GDA & §5 ArbSchG)	✓	✓	✓
Individuelle Auswertung durch Wirtschaftspsychologen (Leitung: Dr. Hahnzog)	✓	✓	✓
Individuelle Dokumentation (gem. § 6 ArbSchG)	✓	✓	✓
Individuelle Maßnahmenvorschläge (gem. § 3, 5 ArbSchG)	✓	✓	✓
<i>mava-kompakt print</i> Papierfragebögen für alle Mitarbei- ter ohne Bildschirmarbeitsplatz	–	✓	✓
Vorfrankierte Briefumschläge zur Rücksendung der Papierfragebö- gen (Vertraulichkeit, Datenschutz)	–	✓	✓
Unterscheidung verschiedener Ar- beits-/Tätigkeitsbereiche (gem. § 5.2 ArbSchG)	–	–	✓
Individuelle Auswertung und Maßnahmenvorschläge für jeden Arbeits-/Tätigkeitsbereich	–	–	✓
Workshop und Ergebnispräsentation der individuellen Ergebnisse	optional (kostenpflichtig)	optional (kostenpflichtig)	optional (kostenpflichtig)

Literatur zum Weiterlesen

Hahnzog, S. (2015). *Psychische Gefährdungsbeurteilung – Impulse für den Mittelstand*.
Wiesbaden: Springer-Gabler.